



# ¡QUEREMOS ESTAR EN CASA TRANQUILOS!

## FICHA DKV ECOHOGAR

El 84% de los ciudadanos tienen alguna vivienda en propiedad en España. De estos, nueve de cada diez los propietarios tienen contratado un seguro de hogar para su vivienda o viviendas.

El 15,5% de los propietarios con seguro de hogar lo tienen contratado con Mapfre, el 9,2% con Adeslas y el 5,7% con Allianz, compañías que encabezan el ranking.



## ¿QUÉ ES DKV ECOHOGAR?

### ¡La protección que quieres tener en casa!

Es el primer seguro de hogar ecológico. Con DKV EcoHogar, además de tener las mejores

coberturas, cuidarás tu entorno y ayudarás a cuidar el medioambiente.

Ofrece coberturas para la protección del asegurado y su familia, ante riesgos que afecten a su vivienda y los bienes que contenga y ante daños a terceros.

Nuestra póliza Eco Hogar te protege, tanto dentro, como fuera del hogar de múltiples riesgos,

como por ejemplo: incendio, daños por agua o de la naturaleza, roturas, robos, responsabilidad civil e incluso por daños personales o accidentes del asegurado y su familia, reposición de alimentos en refrigerador, cambio de cerradura, etc.

## ¿POR QUÉ DKV ECOHOGAR?

La vivienda es una de las mayores inversiones a las que hacen frente la mayoría de las familias.

Su elevado valor hace que para poder adquirirla muchos de sus propietarios tengan que pedir una hipoteca, préstamo que están amortizando a lo largo de hasta 30 años.

Si al precio de la casa en sí se le añade el de todos los bienes que hay en su interior como los muebles, los electrodomésticos, los aparatos electrónicos o incluso las joyas, el valor de ésta aumenta considerablemente. Por eso, la mejor manera de protegerla frente a la multitud de riesgos a los que está expuesta (que no son pocos) y asegurar su gran valor (tanto sentimental como económico), es contratar DKV EcoHogar.

## ¿PARA QUÉ DKV ECOHOGAR?

Para tener la tranquilidad de contar con un seguro de hogar que cuenta con una amplia gama de soluciones y garantías para proteger tu vivienda. En función del grado de cobertura que necesites.

Los motivos por los que es conveniente asegurar tu vivienda son múltiples. Dejarse un grifo abierto e inundar al vecino de abajo, irse de vacaciones y descubrir a la vuelta que los ladrones han desvalijado la vivienda o que las lluvias torrenciales causen daños de cierta gravedad, son sólo algunos de los accidentes en los que se puede ver implicada una vivienda.

## ¿QUÉ VENTAJAS OFRECE DKV ECOHOGAR?

Es un seguro que se adapta a las necesidades de cada persona mediante cuatro modalidades PLUS, COMPLET BASIC e INCENDIOS. El cliente puede contratar, dentro de las posibilidades que le ofrecemos, las garantías opcionales y los servicios adicionales que se ajusten a su situación. También puede escoger los capitales asegurados, en continente y en contenido, en función de los metros cuadrados de su vivienda y el ajuar y enseres que formen parte de ella. Además si ya tienes tu vivienda principal asegurada con nosotros tienes un descuento en la vivienda secundaria, puedes disfrutar de amplios servicios para hacerte la vida más fácil, incluyendo servicios ecológicos únicos y una bonificación de hasta el 20% por no siniestralidad.

## ¿PARA QUIEN ES DKV ECOHOGAR?

- Hombres y mujeres con vivienda propia o con intención de compra.
- Hombres y mujeres en régimen de alquiler.
- Edad entre 25 y 55 años.

## DKV ECOHOGAR COMPLEMENTA A...

Familias preferiblemente que no tengan seguro de hogar o lo tengan asegurado en otra entidad y quieran cambiar de compañía.

Además, es necesario cuando solo existe un seguro de comunidad, dado que necesitará cubrir su mobiliario y enseres, pero sobre todo su Responsabilidad Civil por los daños que pudiera ocasionar a vecinos y terceros, tanto por un siniestro en su vivienda como en su vida particular tanto del Tomador como de su familia con la que conviva.

Una persona que ya ha contratado algunos de nuestros seguros, demuestra una sensibilidad para cubrir las consecuencias derivadas de la materialización de un riesgo.

Esta misma sensibilidad es la que le puede inclinar a contratar DKV EcoHogar. En concreto:

Seguro contratado DKV	Motivo de contratación
Protección familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer frente a gastos imprevistos.</li> <li>• Evitar trámites.</li> </ul>
Salud	Estar bien atendido cuando tenga una necesidad
Accidentes	Proteger a tu familia
Renta	Proteger a la familia y a sí mismo

## ¿QUÉ COBERTURAS TIENE DKV ECOHOGAR?

Los posibles riesgos a cubrir en un seguro de hogar pueden ser muchos y variados: incendio, robo, daños por agua, accidentes personales, daños a terceros, etcétera. En lugar de contratar cada uno de los posibles riesgos por separado, se contratan de forma conjunta todos los que le interesan al cliente.

Al agrupar varios riesgos en una misma póliza se configura un seguro multirriesgo. La prima de un seguro multirriesgo es inferior a la suma de las primas que corresponderían a la cobertura de los mismos riesgos mediante pólizas diferentes.

### Resumen de coberturas básicas:

- **Daños a los bienes:** Incendio - Explosión y Auto-explosión - Gastos de Demolición y Desescombro - Caída de Rayo -Tasa Municipal de Servicio de Bomberos - Daños eléctricos - Alimentos en refrigerador.
- **Extensión de garantías:** Vandalismo - Lluvia, viento pedrisco o nieve - Humo - Inundación y desbarre - Impacto vehículos y aeronaves - Ondas sónicas - Extinción y climatización...
- **Compensación económica** sobre el incremento del recibo por exceso de consumo.
- **Daños por agua:** Roturas de tuberías, Cobertura de filtraciones (NO climatológicas). Desatascos de tuberías compensación económica sobre el incremento del recibo por exceso de consumo.
- **Roturas de cristales,** sanitarios, cristal vitrocerámica, mármoles, Robo, Expoliación y Hurto.
- **Ampliación de coberturas:** Inhabitabilidad - Pérdida alquileres - Desalojo forzoso - Perdidas en estancias temporales - Reposición documentos - accidentes en hogar - Restauración estética continente y contenido. - Bienes propiedad de 3ºs - Heladas - Daños al jardín - Todo riesgo accidental incluyendo daños accidentales en aparatos electrónicos y rotura de pantallas.
- **Responsabilidad Civil:** Inmobiliaria, Locativa del inquilino y Privada.
- **Protección Jurídica.**

### Asistencia judicial y extrajudicial:

En el ámbito de la vida privada y familiar del Asegurado se prestan servicios de:

- Reclamación de daños extracontractuales y bienes muebles.
- Reclamación por incumplimiento de Contratos sobre cosas muebles (electrodomésticos, ajuar, etc.).
- Reclamación por derechos relativos a la vivienda (como propietario o inquilino). También defensa por ocupación ilegal de la vivienda (6 m. carencia)
- Defensa Penal.
- Reclamación por los Contratos de Servicios (viajes, limpieza, mudanzas, enseñanza, etc.).
- Contratos de suministros (agua, gas, electricidad o teléfono).
- Defensa Fiscal y en Infracciones Administrativas.
- Asesoramiento extrajudicial.

### ¿QUÉ LIMITACIONES TIENE?

Hay algunos riesgos que quedan excluidos en la póliza.

- Viviendas en despoblado, aisladas o en zona no urbanizada, deshabitadas de forma permanente, o en construcción.
- Casas prefabricadas, de madera, mobile-homes, caravanas...
- Viviendas de alquiler continuado o por períodos inferiores a la anualidad, con ocupación rotativa propias de vacaciones.

Capitales de contenido elevados o exceso de O.E. sin las protecciones adecuadas.

### ¿QUÉ SERVICIOS ADICIONALES TIENE DKV ECO HOGAR?

La póliza DKV Eco Hogar cuenta con diversos servicios complementarios de salud, además de precios especiales en una serie de tratamientos y servicios:

- Asistencia: - Asistencia en el Hogar - Asistencia Informática y Tecnológica.
- Servicio Manitas.
- Servicios Asistenciales de Salud.
- Servicios de Reparación de Electrodomésticos.
- Tiene varias líneas telefónicas médicas: línea médica DKV (24h), pediátrica (Hospital SJD)
- Obesidad infantil, embarazo de la mujer, deportiva, nutricional, tropical y psicoemocional.
- Segunda opinión médica para enfermedades graves.
- Precios reducidos en diversos tratamientos y servicios:
  - Cirugía refractiva de la miopía, hipermetropía y astigmatismo.
  - Cirugía plástica y medicina estética.
  - Audiología.
  - Servicio de babysitter.
  - Estudio biomecánico de la marcha.
  - Rehabilitación del suelo pélvico.
  - Deshabitación tabáquica.
  - Apnea del sueño (CPAP).
  - Reproducción asistida.
  - Ortopedia.

Para conocer todos los servicios consultar <http://dkvseguros.com/servicios-salud>

## ¿QUE MODALIDADES TIENE DKV ECOHOGAR?

El seguro lo puedes adquirir desde 61 €/año y según tus necesidades elige la modalidad que más te convenga:

1. **Modalidad Plus:** Seguro de última generación con las más amplias garantías y límites de cobertura.
2. **Modalidad Complet:** Un amplio conjunto de coberturas para la protección de tu vivienda.
3. **Modalidad Basic:** Asegura solo los riesgos fundamentales a un precio ajustado.
4. **Modalidad de Incendios:** Si solo quieres las coberturas elementales para cubrir las exigencias de la ley hipotecaria.