



¡QUEREMOS CUIDAR LO QUE NOS IMPORTA!

FICHA DKV FAMEDIC PLUS

Cada día surgen nuevas empresas online que prestan servicios de salud a precios reducidos, las cuales ofrecen además una serie de servicios adicionales, las empresas con más presencia en el mercado son: Sanisur, Bonomédico.es, SaludOnNet. Medicare. Saniyou. Mediceck. Saludabit.

DKV Famedic Plus es un producto para un nuevo mercado, que busca dar acceso a la sanidad privada a un target de renta media y media-baja, y así satisfacer las necesidades de un nuevo mercado con las garantías de la aseguradora líder en Europa.

¿QUÉ ES DKV FAMEDIC PLUS?

Cuido más de mi salud es posible

DKV Famedic Plus es un **seguro familiar de asistencia médica ambulatoria** que da acceso a consultas de varias especialidades médicas en los centros médicos “Plus”, así como a determinadas prestaciones odontológicas gratuitas. Además, el seguro cubre el reembolso de gastos en caso de accidente dental grave y permite el acceso a otros servicios dentales y de salud con importantes descuentos.

¿POR QUÉ DKV FAMEDIC?

Una parte de la población no puede acceder a un seguro de salud por motivos económicos, pero busca otra manera de acceder a la sanidad privada. Para ellos está diseñada DKV Famedic Plus, una póliza familiar con coberturas y servicios con descuentos hasta un 40% sobre precio de mercado.

¿PARA QUÉ?

- Acceder a la sanidad privada al mejor precio sin importar edad o estado de salud.
- Evitar listas de espera y tener una atención sanitaria preferente.
- Poder elegir el médico especialista al que acudir.
- Poder disfrutar de otros servicios como servicio bucodental o asesoramiento jurídico telefónico.

¿Qué ventajas ofrece DKV Famedic?

- **Acceso a la medicina privada en pago por uso al mejor precio.**
- **Tranquilidad:** Incluye las especialidades médicas más demandadas y además atención continuada (medicina general) sin cita previa, para que puedas tener un diagnóstico rápidamente.
- **Ahorro:** Tendrá disponibles el resto de especialidades médicas y servicios de salud y bienestar a precios reducidos.

- **Inmediatez:** A través de la app Quiero cuidarme Más, podrá contactar digitalmente con médicos las 24 horas, crear una biografía personal de salud, calcular el índice de vida saludable y acceder a nuestro blog de consejos de salud. O si lo prefiere, puede utilizar las líneas de asesoramiento médico telefónico.
- **Sencillez:** Sin declaración de salud previa y sin límite de edad.
- **Servicios complementarios:** Servicio bucodental y asesoramiento jurídico telefónico entre otros sin coste adicional.

¿A QUÉ TARGET SE DIRIGE?

Familias con renta media o media-baja que:

- Quieren proteger su salud al mejor precio.
- Buscan rapidez e inmediatez en el acceso a la sanidad privada con bajo coste.
- Quieren pagar por lo que usan.

Familias jóvenes que quieren evitar largas listas de espera para acudir al especialista pero sin pagar un seguro privado completo.

DKV FAMEDIC PLUS COMPLEMENTA A SEGUROS DE...

1. Renta
2. Decesos

¿Qué coberturas tiene DKV Famedic Profesional?

1. Consultas médicas ilimitadas en las especialidades más necesarias para una familia, en los centros médicos Plus¹.

- Ginecología y obstetricia (incluye la revisión ginecológica anual)
- Pediatría
- Dermatología y venereología
- Traumatología
- Oftalmología
- Enfermería

2. Asistencia Odontológica. Servicio bucodental incluido con coberturas dentales gratuitas y acceso a especialidades y tratamientos dentales a precios especiales (consultas odontológicas, radiografías intrabucuales, implantología, etc.)

3. Reembolso en caso de accidente dental grave, que afecte a más de 3 piezas y hasta el límite anual asegurado de 6.000 euros.

4. Líneas de orientación médica telefónica (médico DKV 24 h.), línea pediátrica 24 h., de la mujer, nutricional, deportiva, asistencia psicológica, etc.

5. Servicio de asesoramiento jurídico telefónico, por una compañía especializada y líder en defensa jurídica.

6. App Quiero cuidarme Más, con la que podrá contactar digitalmente con médicos las 24 horas, crear una biografía personal de salud, calcular el índice de vida saludable y acceder a nuestro blog de consejos de salud.

7. Resto de especialidades, servicios de salud y bienestar a precios especiales.

¿QUÉ HACER SI TIENE UN ACCIDENTE DENTAL GRAVE?

Si el cliente sufre un accidente con pérdida o rotura de más de 3 piezas dentales tendrá una **indemnización hasta un límite máximo de 6.000€** a través de un sistema de reembolso de gastos (libre elección de odontólogo), sin aplicar ningún tipo de franquicia.

Incluye los tratamientos necesarios a consecuencia de dicho accidente, incluida la cirugía estética si fuese necesaria dentro de un periodo máximo de 1 año desde el accidente.

¿QUÉ SERVICIOS ADICIONALES TIENE DKV FAMEDIC PLUS?

La póliza DKV Famedic Plus permite el acceso a descuentos exclusivos en servicios complementarios de bienestar como:

- **Asistencia psicológica**
- **Servicio de promoción de la salud** (servicio wellness, balneario, spas urbanos, gimnasios y fitness, asesoramiento dietético nutricional)
- **Servicios preventivos** (estudios genéticos predictivos, deshabituación tabáquica, estudio biomecánico de la marcha)
- **Servicios médicos cosméticos o estéticos** (cirugía refractiva láser de la miopía, hipermetropía y astigmatismo, cirugía de la presbicia)
- **Servicios sanitarios complementarios** (reproducción asistida, acupuntura).
- **Servicios de autocuidado personal** (audiología, salud capilar, óptica, ortopedia, parafarmacia).
- **Servicios de reeducación o rehabilitación** (apnea del sueño (CPAP), programa de entrenamiento o reeducación del suelo pélvico).

Para conocer todos los servicios consultar <http://dkvfamedic.com>

¿CUÁL ES LA PRIMA DE DKV FAMEDIC PLUS?

23,50 € al mes por familia.

¿CÓMO SE USA DKV FAMEDIC PLUS?

- **Área de Cliente**
En la web dkvseguros.com, los asegurados podrán acceder a su Área de Cliente. Un área personalizada a la que solo podrá acceder con su DNI y contraseña y donde podrá consultar las condiciones de su póliza.
- **Registro en la web dkvfamedic.com**
Al registrarse en dkvfamedic.com podrá disfrutar de todas las ventajas del seguro, consultar el cuadro médico, solicitar sus citas médicas y acceder a los servicios de salud que tiene a su disposición.

- **Acceso a las especialidades**

Para las consultas gratuitas de las 7 especialidades Plus y odontología:

1. Accede a la web dkvfamedic.com
2. Busca tu médico en servicios por especialidades.
3. Pide tu cita.
4. Acude a la consulta e identificate con tu Tarjeta digital Famedic, DNI o número de socio.

Para el resto de especialidades médicas y tratamientos a precios especiales de los que dispones por ser cliente DKV Famedic:

1. Accede a la web dkvfamedic.com
2. Elige el servicio y el profesional al que deseas acudir.
3. Reserva tu bono.
4. Pide tu cita.
5. Acude a la consulta e identificate con tu Tarjeta digital Famedic, DNI o número de socio.
6. Abona su servicio al profesional.

- **Cómo identificarte en un centro médico “Plus”**

- 1. Tarjeta digital Famedic**

Para hacer uso de su tarjeta digital deberá descargarse la app “Tarjeta digital Famedic” en Google Play o App Store. Con ella podrá visualizar información asociada a la tarjeta, información sobre sus últimas citas e identificarse a través del lector QR o localizador.

- 2. DNI y número de socio**

Además de con la Tarjeta digital Famedic, también podrás identificarte con tu DNI o número de socio.

SALUD DIGITAL

Quiero cuidarme Más

- **Cuadro médico**, que permite consultar el cuadro médico de Famedic (centros médicos “Plus”) y acceder a las funcionalidades de cita online y de consulta virtual.
- **Chequeador de síntomas**, ofrece información sobre su posible enfermedad, aportando información sobre la gravedad y tipología, en base a sus antecedentes y síntomas.
- **Consulta virtual**: podrá realizar consultas virtuales vía chat, videollamada o teléfono con médicos generales o acceder por videollamada programada a consultas online de medicina general, pediatría, ginecología, dermatología, oftalmología y traumatología con profesionales de los centros médicos “Plus” que tengan activado este servicio.
- **Receta electrónica** en su teléfono para ir directamente a la farmacia. Se utiliza un sistema de prescripción y dispensación homologado por la Organización Médica Colegial (OMC).
- **Carpeta de salud**, donde podrás almacenar y consultar tus documentos de salud, como análisis clínicos o informes médicos.
- **Mi diario de salud**: el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Familiares**, para poder gestionar tus familiares incluidos en póliza, menores de edad o autorizados, y usar los servicios disponibles para ellos.

Además, disfrutarás de otras funcionalidades como indicadores de salud, datos personales y mi salud emocional.